

Villarrica, 10 febrero 2017

Declaración Pública

En relación a la alerta alimentaria emitida hoy por el Ministerio de Salud, en orden a no consumir nuestro producto Salmón “Von Fach”, tras detectar presencia de *Listeria monocytogenes* en el marco del Programa Nacional de Vigilancia de Peligros Microbiológicos en Alimentos, nuestra empresa desea comunicar a la opinión pública lo siguiente:

- a) Salmones “Von Fach” es una pequeña empresa familiar ubicada en Villarrica, Región de La Araucanía, con 20 años de experiencia y con presencia en el mercado nacional y de exportación.
- b) Durante estas dos décadas de funcionamiento, la empresa NUNCA registró episodios de contaminación como el reportado hoy por la autoridad sanitaria, por lo que evidentemente estamos en presencia de una situación extraordinaria que estamos analizando internamente y en coordinación con el MINSAL a fin de regularizarla a la brevedad para retomar nuestras operaciones y con ello retomar la confianza de nuestros clientes y la tranquilidad para nuestros 15 colaboradores.
- c) Sin perjuicio de lo anterior, y conscientes de la responsabilidad que involucra la manipulación y procesamiento del alimento que producimos, nuestra empresa realiza de manera voluntaria y en forma periódica (quincenalmente) muestreos y análisis preventivos a fin de garantizar que el producto que sale de nuestra fábrica se ajusta a los estándares y parámetros establecidos por la autoridad. Adicionalmente, el MINSAL realiza un análisis mensual de nuestros productos, sin que a la fecha hayamos registrado episodios de contaminación derivados de estos procesos de fiscalización oficial.
- d) Específicamente respecto del Lote 074, procesado en noviembre 2016, y que habría dado positivo a *Listeria* según análisis del MINSAL, podemos afirmar que dicha partida fue muestreada por nuestra empresa en el contexto de estas revisiones preventivas el 27 de diciembre de 2016, en Laboratorio de Análisis y Servicios Avanzados-LABSAER S.A., de Puerto Montt, descartándose en dicho análisis la presencia de *Listeria monocytogenes* (adjuntamos copia del resultado).
- e) Estos y otros antecedentes han sido puestos en conocimiento de la autoridad sanitaria, a fin de determinar el origen de esta contaminación, que a la luz de estas informaciones, no necesariamente pudiera tener su origen en la fase de procesamiento.
- f) A nuestros clientes solo podemos manifestarles que lamentamos profundamente este episodio y que estamos poniendo nuestros mayores esfuerzos para superar a la brevedad este complejo escenario, del que estamos seguros saldremos adelante en virtud del respaldo que nos dan estas dos décadas de trabajo ofreciendo un producto de calidad y excelencia, que incluso ha traspasado nuestras fronteras.

Salmones Von Fach

Área Relaciones Públicas



SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION

Laboratorio de Análisis y Servicios Avanzados Labser S.A.
Bilbao 263, Puerto Montt
Teléfono: 65-2384100
e-mail: labser@labser.cl * www.labser.cl



Acreditaciones: LE299, LE591, LE593, LE895, LE896, LE704, LE975, LE1018, LE1019, LE1020, LE299, LE591, LE593, LE895, LE896, LE704, LE975, LE1018, LE1019, LE1020

Informe de Resultados Final 407348

Fecha de Emisión: 05-01-2017 15:39:02

Datos Generales			
Rut	76457081-2	Fecha de Recepción:	27-12-2016 12:00:00
Cliente	Gestion de Negocios Vonfach Ltda.	Fecha de Ingreso	27-12-2016 12:10:49
Dirección	Ruta Villarica a Freire Km. 10	Muestreado Por	CLIENTE
Comuna	Freire	Numero Proyecto	2016-0000053638
Centro Costo/Planta			
Atención	Aquiles Von Fach		
Telefono:	56 9 71378033 /		

3071348

Datos Muestra						
FIH Muestreo	T° Recepción	Tipo de Muestra	Muestra	N° Muestra	Condición	
26-12-2016 0:00:00	-7,70 °C	Salmón	Salmón Ahumado	3071348	Muestra Apta para análisis	
Identificación Muestra :						
Muestra de queso fresco laminado 200 grs. Cód. 107 Lote 074 Cód. de producción 074p.11.2016						

Datos Análisis					
Código	Análisis	Unidad	Resultado	FIH Inicio Análisis	FIH Valid. Análisis
1313	Determinación de E. Coli	NMP/g ó mL	<3,00	27-12-2016 16:01:00	05-01-2017 10:54:13
1318	Deteccion de Salmonella spp.	P/A en 25 gr	Ausencia Salmonella sp.	27-12-2016 16:01:00	05-01-2017 10:54:13
1319	Presencia/Ausencia List.Monocytogenes	P/A	Ausencia <i>Listeria monocytogenes</i> .	27-12-2016 16:01:00	05-01-2017 10:54:13
4053	Recuento Aerobios Mesófilos	JFC/g ó mL a 35°C	3,1x10 ³	27-12-2016 16:01:00	05-01-2017 10:54:13
4106	Recuento St. Aureus	UFC/g ó mL	<10	27-12-2016 16:01:00	05-01-2017 10:54:13

Metodología

NCh 2636 Of 2001(*), NCh 2657 Of 2001(*), NCh 2659 Of 2002(*), NCh 2671 Of 2002(*), NCh 2675 Of 2002(*)

(*) Análisis Acreditado

(D): Indica Ensayo Derivado.

Observaciones